

การใช้สื่อวีซีดีพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 4

โรงเรียนเทศบาล 3 ศรีสว่าง จังหวัดเลย

**DEVELOPMENT OF ENGLISH SPEAKING SKILL
THROUGH ENGLISH VCD MEDIA FOR PRATHOMSUKSA
4 STUDENTS, SI SAWANG MUNICIPAL SCHOOL 3,
LOEI PROVINCE**

เกรียงไกร บุญใหญ่

โรงเรียนเทศบาล 3 ศรีสว่าง ตำบลกุดป่อง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย

Kriengkrai Boonyai

Si Sawang Municipal School 3, Kut Pong Sub-district,
Muang Loei District, Loei Province.

Corresponding Author E-mail: kriengkrai.boonyai@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษา ปีที่ 4 โรงเรียนเทศบาล 3 ศรีสว่าง โดยใช้สื่อวีซีดีด้วยกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน ผู้ร่วมศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ จำนวน 1 คน และนักเรียนชั้นประถม ศึกษาปีที่ 4 ระยะเวลาในการวิจัยเริ่มตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2559 ถึงเดือน สิงหาคม 2559 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 4 แผน วีซีดี จำนวน 4 เรื่อง และแบบประเมินทักษะการพูด เทคนิคที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ การสังเกตแบบไม่มีโครงสร้างโดยการบันทึกวิดีโอ การสังเกตของผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าด้วย การสนทนา และการจดบันทึกของนักเรียน การตรวจสอบข้อมูลของผู้ศึกษาค้นคว้า นำเอาข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ และเสนอผลการศึกษาค้นคว้าโดยวิธีพรรณนา

คำสำคัญ: ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ; สื่อการสอนวีซีดี;

Abstract

This study was objectively aimed to develop the English speaking skill for Prathomsuksa 4 Students, Si Sawang Municipal School 3, Kut Pong Sub-district, Mueang District, Loei Province, with the VCD media under the classroom action research. The population of the study was an English teacher, including the school's Prathomsuksa 4 students during June – August, 2016. The instruments of the study were four lesson plans, four VCDs about English speaking skills and Assessment Form on English Speaking Skill. The methods used for collecting data were the unstructured observation by VDO recording, the researcher's observation by discussion, and note-taking by students. After that, the data were collected and taken to examine, analyze and present the study result by the descriptive research.

Keywords: English Speaking Skill; Instructinal VCD;

บทนำ

สังคมโลกปัจจุบันเป็นสังคมข้อมูลข่าวสาร ความก้าวหน้า ความคลาดเคลื่อนและการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและวัฒนธรรม ทำให้บุคคลในสังคมต้องมีการพบปะ เพื่อดำเนินกิจกรรมทางสังคมหรือเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น ภาษาต่างประเทศจึงกลายเป็นเครื่องมือในการสื่อสาร เพื่อให้เกิดความเข้าใจซึ่งกันและกัน ภาษามีความจำเป็นอย่างยิ่งในการเจรจาต่อรอง ด้านการค้าและการประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการรู้ภาษาต่างประเทศจะช่วยสร้างสัมพันธภาพอันดีระหว่างชนชาติไทยและชนชาติอื่น ๆ (คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2548: 1)

การพูดเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสื่อสาร ในการสอนทักษะการพูดเบื้องต้นมุ่งเน้นให้ใช้ทักษะการพูดเพื่อการสื่อสารได้ในสถานการณ์จริง สิ่งสำคัญคือตัวครูผู้สอนจะต้องให้ความถูกต้องรูปแบบ เสียง ดังนั้นกิจกรรมต่าง ๆ จึงเป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนจะต้องปฏิบัติตามแบบหรือตัวอย่างที่กำหนด เพื่อนำไปสู่ขั้นการสอนพูดให้มีประสิทธิภาพ และได้ผลสัมฤทธิ์สูงสุด การจัดกิจกรรมการสอนทักษะการพูดนั้นมีหลายแนวทาง แต่แนวทางที่ได้ผลวิธีหนึ่ง คือ

การใช้สื่อการสอนที่หลากหลาย ปัจจุบันนี้นวัตกรรมและสื่อเทคโนโลยีทางการศึกษาจะช่วยให้ผู้เรียนฝึกทักษะการพูดได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2540: 27-36)

วีซีดีเป็นสื่อประเภทอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีประเภทหนึ่งที่มีแพร่หลายทั่วไปในท้องตลาด หาซื้อได้ง่าย ราคาถูก เก็บไว้ได้นาน ใช้งานง่าย นำมาใช้ได้เลย สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง วีซีดีเป็นการบันทึกข้อมูลภาพเคลื่อนไหวและเสียง (ดิเรก วงษ์วานิช. 2546: 10) ซึ่งเป็นแผ่นเล็ก ๆ เบา ใช้งานง่าย พกพาสะดวก ราคาถูก เก็บข้อมูลได้มาก ใช้ได้กับเครื่องฉายทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่องเล่นวีซีดีโดยตรง มีภาพและเสียงชัดเจนหาซื้อได้ตามท้องตลาด วีซีดีเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ครูผู้สอนต้องรู้จักเลือกสื่อให้ตรงกับจุดมุ่งหมายและเนื้อหาที่ต้องการจะสอน (ไพรัช สกกุลเดชธนา และปิยะ นากสงค์. 2548: 1-18)

ปัญหาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ปี โรงเรียนเทศบาล 3 ศรีสว่าง ทักษะที่มีปัญหามากที่สุด คือทักษะการพูด ผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการพูดต่ำเฉลี่ยร้อยละ 70 ของนักเรียนทั้งหมด (รายงานประจำปีการศึกษา. 2558: 7-15) โดยเฉพาะปีการศึกษา 2557 และปีการศึกษา 2558 ไม่สามารถเข้าใจภาษาในการสื่อสารได้ตามจุดมุ่งหมาย พูดด้วยความประหม่าไม่มั่นใจ ไม่กล้าออกเสียงเพราะกังวลว่าจะพูดผิด ทั้งนี้อาจเกิดจากครูผู้สอนใช้สื่อการเรียนการสอนไม่เข้าใจ แต่ยังมีนักเรียนบางส่วนที่พยายามจะพูดภาษาอังกฤษแต่ยังขาดความมั่นใจ กลัวสำเนียงไม่ถูกต้องเหมือนเจ้าของภาษา ขาดตัวแบบที่ถูกต้อง โอกาสที่จะได้ใช้ภาษาอังกฤษมีน้อย ได้ใช้เฉพาะในชั่วโมงเรียนภาษาอังกฤษเท่านั้น การพูดภาษาอังกฤษจึงกลายเป็นเรื่องยาก และเกิดเจตคติที่ไม่ดีต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ส่งผลต่อทักษะด้านการอ่านและเขียนทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ซึ่งจุดมุ่งหมายในการเรียนภาษาก็คือจะมุ่งให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสาร

ดังนั้น จากสภาพปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอนมีความสนใจที่จะพัฒนาทักษะการพูดของนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเทศบาล 3 ศรีสว่าง เพื่อให้การเรียนภาษาอังกฤษ สนุกสนาน เข้าใจ ตื่นเต้นยิ่งขึ้น คือใช้สื่อวีซีดี การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อใช้เป็นตัวแบบที่ดีซึ่งมีทั้งภาพและเสียงของเจ้าของภาษา ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน สะดวกในการนำมาใช้ ราคาไม่แพง สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และฝึกทักษะการพูดได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อวีซีดี ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการพูดภาษาอังกฤษก่อนและหลังการเรียนรู้ด้วยสื่อวีซีดี

สมมุติฐานการวิจัย

1. นักเรียนมีทักษะการพูดภาษาอังกฤษหลังเรียน โดยใช้สื่อวีซีดีภาษาอังกฤษสูงกว่าทักษะก่อนเรียน
2. นักเรียนมีเจตคติที่ดี มีความตั้งใจเรียน เอาใจใส่ ขณะที่จัดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อวีซีดี ในการเรียนการสอน

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน (Classroom Action Research) มีขั้นตอนการดำเนินงานเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การสำรวจปัญหา

จากประสบการณ์การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะการพูดที่ผ่านมานั้น ผู้ศึกษาไม่นำเอาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนทำให้ไม่เข้าใจ ไม่สนใจเรียนไม่สนุกกับการเรียน ผู้เรียนไม่ได้พัฒนาทักษะการพูด ไม่มั่นใจในการพูด ไม่ได้ฟังเสียงของเจ้าของภาษาโดยตรงทำให้ขาดความเชื่อมั่นในการพูดไม่กล้าพูด กลัวพูดผิดสำเนียงไม่ถูกต้องเหมือนเจ้าของภาษา จึงไม่สามารถนำไปสื่อสารได้ มีเจตคติที่ไม่ดีต่อการเรียนภาษาจึงได้ปรึกษากับผู้ร่วมวิจัยทั้งครูและนักเรียนเพื่อร่วมมือในการแก้ปัญหา

ส่วนที่ 2 เป็นขั้นปฏิบัติการเป็นรูปวงจร

ผู้วิจัยได้ปฏิบัติการในรูปวงจร มีทั้งหมด 4 วงจร 1 วงจร มี 4 ขั้นดังนี้

1. ขั้นวางแผน (Plan) ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการสร้างแผนการจัดการเรียนรู้ จัดหาสื่อ อุปกรณ์การสอน และเครื่องมือในการสังเกตและแบบทดสอบ เพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้า
2. ขั้นปฏิบัติตามแผน (Action) ดำเนินการสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่เตรียมไว้

3. ขั้นสังเกต (Observe) ผู้ศึกษาค้นคว้าใช้เทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดที่กำหนดไว้ ได้แก่การสังเกตแบบไม่มีโครงสร้าง โดยการดูวิดีโอที่บันทึกไว้ระหว่างการสอน เมื่อสิ้นสุดการสอนในแต่ละครั้ง การสังเกตแบบไม่มีโครงสร้าง ของผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า โดยครูผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าจะสังเกตและบันทึกพฤติกรรมของผู้ศึกษาค้นคว้าในขณะที่ทำการสอน การจดบันทึกของนักเรียน โดยนักเรียนเขียนบันทึกเรื่องราวเกี่ยวกับตัวนักเรียนระหว่างเรียนซึ่งบันทึกหลังสิ้นสุดการเรียนในแต่ละครั้งและการสนทนาระหว่างผู้ศึกษาค้นคว้ากับนักเรียนในช่วงสิ้นสุดการเรียนการสอน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงวงจรต่อไป

4. ขั้นสะท้อนผลการปฏิบัติงาน (Reflect) ขั้นนี้เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการสังเกตแบบไม่มีโครงสร้างของผู้ศึกษาค้นคว้าและครูผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า การเขียนจดบันทึกของนักเรียน และการสนทนาระหว่างผู้ศึกษาค้นคว้ากับนักเรียน มาวิเคราะห์วิจารณ์ระหว่างผู้ศึกษาค้นคว้าและผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าเพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะและแนวทางในการศึกษาพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้สื่อวีซีดี ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 และเพื่อปรับปรุงคุณภาพของกิจกรรมการเรียนรู้ในวงจรต่อไปเพื่อให้ได้ขั้นตอนที่ชัดเจน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเทศบาล 3 ศรีสว่าง ตำบลกุดป่อง อำเภอเมือง จังหวัดเลย ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 20 คน 1 ห้องเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แผนการจัดการเรียนรู้ที่ประกอบไปด้วยจุดประสงค์ปลายทาง จุดประสงค์นำทาง ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง กิจกรรมการเรียนรู้ ใบงานและแบบประเมินทักษะการพูด มีวิธีการสร้างดังนี้

1.1 เลือกเนื้อหาที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และเนื้อหานั้นเหมาะสมกับการจัดสอนในชั้นเรียน แล้วดำเนินการเขียนแผนการเรียนรู้ที่พัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อวีซีดี

1.2 ศึกษาสื่อวีซีดีการ์ตูน เรื่องที่เหมาะสมและตรงตรงกับหน่วยการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

1.3 เขียนแผนการจัดกิจกรรมเรียนรู้ทักษะการพูด โดยใช้สื่อวีซีดี จำนวน 4 แผน ยึดขั้นตอนการสอนทักษะการพูดซึ่งมีทั้งหมด 3 ขั้นตอนคือ

1.3.1 กิจกรรมก่อนการพูด (Pre-Speaking)

1.3.2 กิจกรรมขณะพูด (While –Speaking)

1.3.3 กิจกรรมหลังการพูด (Post-Speaking)

2. แบบประเมินทักษะการพูด มีวิธีสร้างดังนี้

2.1 ศึกษาคู่มือการวัดและประเมินผลอิงมาตรฐานการเรียนรู้ ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2548: 140 – 141)

2.2 เลือกแบบประเมินทักษะการพูดและเกณฑ์การให้คะแนนจากศึกษาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2548: 140-141) ที่สอดคล้องจุดประสงค์ตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้น โดยคัดเลือกประเด็นการประเมิน 3 ข้อได้แก่

2.2.1 ความถูกต้อง

2.2.2 ความคล่องแคล่ว

2.2.3 การแสดงท่าทางและน้ำเสียงประกอบการพูดและเกณฑ์การให้คะแนนทักษะการพูด 4 ระดับ ได้แก่ ระดับ 4 ดีมาก ระดับ 3 ดี ระดับ 2 พอใช้และระดับ 1 ปรับปรุง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้ศึกษาค้นคว้าตรวจให้คะแนนแบบประเมินทักษะการพูดและคะแนนใบงานแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้แล้วนำมาหาค่าร้อยละและเทียบเกณฑ์ของกระทรวง ถ้านักเรียนได้คะแนนร้อยละ 70 ขึ้นไป ถือว่าผ่าน

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้ศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ที่ได้จากการใช้เทคนิคเก็บรวบรวมข้อมูลจากเทคนิคการสังเกตแบบไม่มีโครงสร้างโดยการบันทึกวิดีโอ การสังเกตแบบไม่มีโครงสร้างของผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า การเขียนจดบันทึกของนักเรียนและการสนทนา การตรวจสอบข้อมูลโดยการเขียนรายงานตามรูปแบบการวิจัยเชิงปฏิบัติการ

ผลการวิจัย

การดำเนินการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปฏิบัติการ โดยการพัฒนากิจกรรมการพูดภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเทศบาล 3 ศรีสว่าง จำนวน 20 คน โดยใช้สื่อวีซีดี ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยแผนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้น ตามขั้นตอน 3 ขั้น คือ กิจกรรมก่อนพูด กิจกรรมขณะพูด และกิจกรรมหลังพูด พร้อมแบบประเมินทักษะการพูดทุกแผน ซึ่งประกอบไปด้วยประเด็นการประเมิน 3 ข้อ คือ ความถูกต้องด้านเนื้อหา ความคล่องแคล่ว และการแสดงท่าทางน้ำเสียง ประกอบการพูด ส่วนเกณฑ์การประเมิน แบ่งเป็น 4 ระดับ ได้แก่ ระดับ 4 ดีมาก ระดับ 3 ดี ระดับ 2 พอใช้ และระดับ 1 ปรับปรุง จำนวนทั้งหมด 4 แผน ใช้เวลา 12 ชั่วโมง แบ่งออกเป็น 4 วงจรโดยวงจรที่ 1 ปฏิบัติตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1 วงจรที่ 2 ปฏิบัติตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2 วงจรที่ 3 ปฏิบัติตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3 และวงจรที่ 4 ปฏิบัติตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ 4 เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2559 ถึงเดือน สิงหาคม 2559 ซึ่งผู้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าขอเสนอผลการศึกษาในแต่ละวงจร มีรายละเอียด ดังนี้

วงจรที่ 1

ขั้นกิจกรรมก่อนพูด (Pre-speaking) ผู้ศึกษาค้นคว้าได้สนทนา ทบทวนความรู้เดิม ใช้คำถาม และการปฏิบัติตามคำสั่งเกี่ยวกับ เรื่อง My body โดยให้นักเรียนทั้งห้องช่วยกันตอบและปฏิบัติตามคำสั่ง หลังจากนั้นจึงแนะนำวีซีดี และภาระงานให้นักเรียนทราบ พบว่านักเรียนส่วนมากสามารถตอบคำถาม และปฏิบัติตามคำสั่งได้ แต่การออกเสียงยังไม่ถูกต้องพูดไม่คล่อง มีความกระตือรือร้นในการตอบคำถามและร่วมสนทนากับครูดี มีบางส่วนยังเขินอายและมีอาการตื่นเต้นอยู่บ้าง เนื่องจากมีการถ่ายวิดีโอ

ขั้นขณะพูด (While-speaking) ในขั้นนี้ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ให้นักเรียนดูวีซีดีเรื่อง My body พร้อมกันทั้งห้องและฝึกพูดตามวีซีดีไปด้วย ครูหยุดวีซีดีเป็นช่วง ๆ และย้อนกลับเพื่อฝึกพูดซ้ำหลาย ๆ ครั้ง สำหรับคำและประโยคที่วีซีดีพูดเร็วและไม่เข้าใจ หลังจากดูวีซีดีจบ

แล้วครูสนทนา พร้อมกับตั้งคำถามเป็นรายบุคคลตามภาพในวีซีดี โดยการเปิดวีซีดีแต่ปิดเสียงเอาไว้ แล้วให้นักเรียนพูดตามภาพนั้นและให้เข้ากลุ่มเล่าเรื่องสั้นจากเนื้อหาในวีซีดี ซึ่งทุกคนในกลุ่มต้องได้พูดอย่างน้อยคนละ 2 ประโยค พบว่านักเรียนส่วนมากพูดได้แต่การออกเสียงและสำเนียงยังไม่ถูกต้องเหมือนเสียงของเจ้าของภาษา ยังเขินอายในการแสดงท่าทางประกอบการพูด พูดเหมือนท่องจำ ขาดความเป็นธรรมชาติ แต่พูดได้ตรงกับเนื้อหา ส่วนนักเรียนที่อ่อนมีปัญหามากในการออกเสียงให้เหมือนเสียงของเจ้าของภาษา พูดไม่คล่อง พูดตะกุกตะกัก ไม่ถูกต้องตามเนื้อหาที่พูด ไม่เข้าใจความหมายทำให้ไม่กล้าพูด

ขั้นหลังพูด (Post-speaking) ในขั้นนี้ผู้ศึกษาค้นคว้าให้นักเรียนเข้ากลุ่มตามเดิม ทำกิจกรรมร่วมกันตามคำสั่งในกิจกรรม ซึ่งเป็นการพูดบรรยายลักษณะและจำนวนอวัยวะของสัตว์ชนิดหนึ่งแล้วให้เพื่อนทายว่าเป็นสัตว์อะไร โดยการนำเสนอที่ละกลุ่มทีละคน พบว่านักเรียนส่วนมากพูดได้ถูกต้องตามเนื้อหา พูดเป็นประโยคได้มากขึ้น แต่ไม่คล่องแคล่ว ยังเขินอายที่จะใช้ท่าทางประกอบการพูด สำเนียงใกล้เคียงกับเสียงของเจ้าของภาษามากขึ้น และมีความกระตือรือร้นในการเรียนดี ชอบทำกิจกรรมกลุ่มมากกว่ากิจกรรมเดี่ยว

ปัญหาที่พบในวงจรมีคือ นักเรียนส่วนมากฝึกพูดจากวีซีดียังไม่คล่องแคล่ว ยังไม่สามารถออกเสียงให้เหมือนเสียงของเจ้าของภาษาไม่เข้าใจในเรื่องที่พูดและไม่กล้าแสดงท่าทางประกอบการพูด สรุปผลการผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดไว้ร้อยละ 70 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15 จากนักเรียนทั้งหมด 20 คน

วงจรมี 2

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ปรับกิจกรรมเพื่อแก้ปัญหาในวงจรมี 1 โดยกระตุ้นให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นและสนุกสนานโดยการร้องและทำท่าทางประกอบเพลงในขั้น Pre-speaking ส่วนในขั้น While-speaking ให้นักเรียนดูวีซีดีฝึกพูดตามพยายามให้นักเรียนเรียนรู้ด้วยตนเองมากที่สุด ถ้ายังไม่เข้าใจและพูดประโยคใดไม่ได้ให้ฝึกพูดตามวีซีดีซ้ำหลาย ๆ ครั้ง ขยายเวลาในช่วงนี้เพิ่มมากขึ้น เน้นการพูดเป็นรายบุคคล จากนั้นให้ทำกิจกรรมกลุ่ม 5 คน หลังจากทำกิจกรรมกลุ่มเสร็จแล้วให้ทำกิจกรรมคู่ ถามตอบด้วย Yes หรือ No และสุดท้ายให้ทำกิจกรรมเดี่ยวในขั้น Post-speaking ซึ่งทั้ง 3 กิจกรรมมีเนื้อเกี่ยวกับการแนะนำตนเองและผู้อื่นปฏิบัติและเลียนแบบตามตัวอย่างในวีซีดีเพิ่มเติม ดัดแปลงบ้างเล็กน้อย ผลการฝึกในวงจรมี 2 นี้พบว่า นักเรียนทุกคนมีความกระตือรือร้นดีมาก นักเรียนอ่อนจำนวน 10 คน มีความ

กังวลและขาดความมั่นใจในการทำกิจกรรมเดี่ยว แต่มีความพยายามที่จะฝึกพูดตามวิธีที่ดีหลาย ๆ ครั้งและถามเพื่อน ทำให้นักเรียนเก่งบางคนแสดงอาการรำคาญ มีผลทำให้พูดได้ถูกต้องตามเนื้อหา แต่การออกเสียงยังไม่ถูกต้อง สำเนียงไม่เหมือนเสียงของเจ้าของภาษา พูดเป็นคำ ๆ ไม่เป็นประโยคต่อเนื่อง ไม่ทำท่าทางประกอบการพูด พูดเหมือนท่องจำ ไม่เป็นธรรมชาติ ส่วนนักเรียนอีกจำนวน 10 คน พูดได้ถูกต้องตามเนื้อหา พูดได้คล่องแคล่ว สำเนียงใกล้เคียงกับเสียงของเจ้าของภาษาและทำท่าทางประกอบการพูดได้อย่างเป็นธรรมชาติ

ปัญหาที่พบในวงจรที่ 2 คือ นักเรียนอ่อนขาดความมั่นใจในการทำกิจกรรมเดี่ยวไม่สามารถออกเสียงและสำเนียงให้เหมือนเสียงของเจ้าของภาษาไม่ทำท่าทางประกอบการพูด ไม่เป็นธรรมชาติและนำการฝึกพูดจากวิธีดีไปดัดแปลง เพิ่มเติม ใช้กับสถานการณ์ที่กำหนดให้ยังไม่ได้

วงจรที่ 3

ศึกษาค้นคว้าได้ปรับกิจกรรมเพื่อแก้ปัญหาในวงจรที่ 2 ในชั้น While-speaking โดยให้นักเรียนเข้ากลุ่มตามเดิมพูดคำคล้องจอง (Chant) “The house has the roof” เลียนแบบในวิธีดีพร้อมกับเคาะจังหวะประกอบ ผลปรากฏว่า นักเรียนสนุกสนานในการพูดให้เป็นจังหวะ พูดได้ถูกต้องตามเนื้อหา ออกเสียงชัดเจนถูกต้องตามลักษณะการออกเสียง มีความคล่องแคล่วพูดได้โดยไม่เขินอาย พร้อมทั้งแสดงท่าทางประกอบการพูดได้อย่างเป็นธรรมชาติเมื่อทำกิจกรรมพูดคำคล้องจอง (Chant) เสร็จแล้วให้เข้ากลุ่มตามเดิมสร้างบ้านจากกล่องกระดาษร่วมกันและช่วยกันบรรยายส่วนประกอบของบ้านตามตัวอย่างในวิธีดีปรากฏว่า ทุกกลุ่มร่วมกิจกรรมกันดีมากและสามารถพูดบรรยายส่วนประกอบของบ้านได้ดี ถูกต้องตามเนื้อหา คล่องแคล่วในการพูด สำเนียงใกล้เคียงกับเจ้าของภาษามาก และทำท่าทางประกอบได้ดีเป็นส่วนมาก หลังจากทำกิจกรรมกลุ่มเสร็จแล้วให้ทำกิจกรรมเดี่ยวในชั้น Post-speaking โดยให้วาดภาพในฝันของตนเองแล้วพูดบรรยายส่วนประกอบของบ้านตามตัวอย่างในวิธีดีและดัดแปลง เพิ่มเติมบ้างเล็กน้อยทีละคนที่ หน้าชั้นปรากฏว่า นักเรียนจำนวน 13 คน พูดได้ถูกต้องตามเนื้อหา คล่องแคล่วชัดเจน สำเนียงใกล้เคียงกับเจ้าของภาษามาก แสดงท่าทางประกอบการพูดอย่างเป็นธรรมชาติ แต่นักเรียนอีกจำนวน 7 คนพูดได้ถูกต้องตามเนื้อหา แต่ออกเสียงยังไม่ถูกต้องนัก ขาดความมั่นใจในตนเองหลังออกจากกิจกรรมกลุ่ม พูดได้ไม่ต่อเนื่อง พูดเป็นคำ ๆ ทำให้สื่อสารไม่ชัดเจน บางคนพูดเหมือนท่องจำ พูดได้น้อยและแสดงท่าทางประกอบการพูดไม่ค่อยเป็นธรรมชาติ

ปัญหาในวงจรที่ 3 คือนักเรียนอ่อนขาดความมั่นใจในการพูดเวลาทำกิจกรรมเดี่ยว และนำการฝึกพูดจากวีซีดีไปดัดแปลง เพิ่มเติมใช้ในสถานการณ์ที่กำหนดให้ไม่ได้เท่าที่ควร

วงจรที่ 4

ผู้วิจัยได้แก้ปัญหานักเรียนในวงจรที่ 3 ในขั้น While-speaking โดยใช้เทคนิคเพื่อนช่วยเพื่อน จับคู่ระหว่างคนเก่งกับคนอ่อน เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจ ให้คนเก่งช่วยเหลือคนอ่อนให้เกิดความเชื่อมั่นในตนเอง กล่าวพูด กล่าวแสดงท่าทางประกอบการพูด โดยให้เล่าเรื่องสั้น The hare and the tortoise เลียนแบบในวีซีดี สลับกันพูดทีละประโยคกับคู่ของตนเอง และแข่งขันกันกับคู่อื่น ๆ ผลการแก้ปัญหาในขั้นนี้พบว่านักเรียนแต่ละคู่คนเก่งช่วยเหลือคนอ่อนดีมากพยายามฝึกให้เพื่อน พูดได้ เพื่อที่คู่ของตนเองจะได้ผ่านเกณฑ์การประเมินและชนะสามารถพูดได้ถูกต้องตามเนื้อหา ออกเสียง สำเนียงได้ใกล้เคียงกับเสียงของเจ้าของภาษามาก พูดได้คล่องแคล่วชัดเจนทำท่าทางประกอบการพูดได้ดีเกือบทุกคู่ เสร็จแล้วให้ทำกิจกรรมเดี่ยวในขั้น Post-speaking ให้จับคู่เช่นเดิม คนเก่งทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยง ให้คนอ่อนเป็นผู้นำเสนอผลงาน ซึ่งเป็นการบรรยายเกี่ยวกับกิจกรรมยามว่างของตนเอง เลียนแบบตัวอย่างในวีซีดี และดัดแปลง เพิ่มเติม ผลการแก้ปัญหาในขั้นนี้พบว่า นักเรียนอ่อนจำนวน 7 คน เกิดความมั่นใจสามารถพูดได้ถูกต้องตามเนื้อหา ออกเสียงสำเนียงได้ใกล้เคียงกับเสียงของเจ้าของภาษา แต่ยังไม่คล่องแคล่วดีนัก พูดเป็นประโยคได้ต่อเนื่องตะกุกตะกักบ้างเล็กน้อยสื่อสารได้ชัดเจนขึ้น พูดได้มากขึ้น ทำท่าทางประกอบการพูดได้ดี ขาดความเป็นธรรมชาติบ้างเล็กน้อย ถ้าฝึกฝนเพิ่มเติมบ่อย ๆ จะสามารถพัฒนาท่าทางประกอบการพูดได้เป็นอย่างดี

สรุปผลจากทั้งหมด 4 วงจร นักเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินที่ตั้งไว้ร้อยละ 70 ทุกคน ปัญหาที่พบในวงจรนี้คือ นักเรียนเก่งมุ่งชนะในการแข่งขันมากเกินไป ทำให้นักเรียนอ่อนเกิดความกดดัน

อภิปรายผล

ผลจากการพัฒนาพบว่า โดยรวมนักเรียนมีทักษะการพูดผ่านเกณฑ์การประเมินที่ตั้งไว้ร้อยละ 70 ทุกคน ผลการพัฒนาทำให้ทักษะการพูดของนักเรียนดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตลอดทั้ง 4 วงจรนักเรียนส่วนมากสามารถออกเสียงคำศัพท์และประโยค ได้ถูกต้องตามเนื้อหา สำเนียงใกล้เคียงกับเสียงของเจ้าของภาษามาก พูดได้คล่องแคล่ว และทำท่าทางประกอบการ

พูดได้อย่างเป็นธรรมชาตินักเรียนมีความกระตือรือร้น และสนุกสนานในการเรียนจากสื่อวีซีดี ทั้งนี้เพราะสื่อวีซีดีเป็นสื่อที่เหมาะสมต่อการฝึกพูดภาษาอังกฤษ เนื่องจากมีทั้ง ภาพเคลื่อนไหวและเสียงของเจ้าของภาษา มีความเป็นธรรมชาติคล้ายกับสถานการณ์จริง เป็นสื่อที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ มีความกระตือรือร้นเกิดแรงจูงใจที่จะเรียน ผู้เรียนด้วยความสนุกสนาน ชิมซับสำเนียงการใช้ภาษา และนักเรียนได้ฝึกพูดตามไปด้วย สามารถเลียนแบบการพูดได้เป็นอย่างดี ทำให้พัฒนาทักษะการพูดได้เร็วขึ้นเพราะมีตัวแบบที่ถูกต้อง การสอนทักษะการพูดมุ่งเน้นทักษะการพูดเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์จริง โดยผู้เรียนจะต้องปฏิบัติตามแบบหรือตัวอย่างที่กำหนด เพื่อนำไปสู่การพูดที่มีประสิทธิภาพครูผู้สอนได้นำสื่อทางเทคโนโลยีมาใช้ ทำให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะการพูดได้เร็วขึ้น สอดคล้องกับ **กรมวิชาการ** (2545: 146) ที่กล่าวว่า ลักษณะของสื่อที่จะนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ ควรมีคุณภาพและหลากหลายทั้งสื่อของจริงที่มีอยู่ตามธรรมชาติ สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อเทคโนโลยี ที่ช่วยส่งเสริมในการเรียนรู้เป็นไปอย่างกว้างขวาง มีคุณค่า น่าสนใจ ชวนติดตาม เข้าใจง่ายและรวดเร็วขึ้น

การเลือกสื่อวีซีดีที่เหมาะสมมาใช้ในการพัฒนาทักษะการพูด จึงทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ **กิตานันท์ มลิทอง** (2536: 83) ที่กล่าวว่า หลักการเลือกสื่อการสอนต้องพิจารณาที่คุณค่าของสื่อการสอน คุณค่าทางวิชาการ คือทำให้นักเรียนได้รับประสบการณ์ตรงเข้าใจความหมาย จำได้นาน และช่วยเร่งทักษะการเรียนรู้ให้เร็วขึ้น สอดคล้องกับผลการศึกษาของ **วิระพันธ์ สังขมัลย์** (2544: 46 – 47) ที่ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เข้ารับการอบรมหลังจากได้ชมวีดีทัศน์สูงกว่าก่อนชมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการศึกษาของ **นิศาชล ชาติธรรมรักษ์** (2547: 44 – 46) ที่ได้ศึกษา การออกแบบและพัฒนาวีดีทัศน์ประกอบการสอน สำหรับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 พบว่า นักเรียนที่เรียนด้วยวีดีทัศน์ประกอบการสอนมีผลสัมฤทธิ์สูงว่านักเรียนที่เรียนด้วยวิธีปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และค่าดัชนีประสิทธิผลเท่ากับ 0.70 และนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยวีดีทัศน์ประกอบการสอนในระดับดีมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ **วรพล แก้วจรัส** (2547: 61 – 65) ที่ศึกษาผลของการพัฒนาวีดีทัศน์หลักสูตรท้องถิ่นพบว่า วีดีทัศน์หลักสูตรท้องถิ่น มีประสิทธิภาพ 86.65/82.53 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ และค่าดัชนีประสิทธิผลเท่ากับ 0.68 คิดเป็นร้อยละ 68

และนักเรียนที่มีความเห็นโดยใช้วีดิทัศน์ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เพราะการเรียนรู้ในแรงจูงใจและกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนและเป็นการพัฒนาการสอนเพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้เห็นกระบวนการต่าง ๆ จากสื่อซึ่งทำให้เข้าใจในเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้นและสอดคล้องกับผลการศึกษาของ เฮอร์เลย์ (Hurley. 2000: 189-A) ได้ศึกษาผลทางความรู้และทางจิตใจของรูปแบบการเรียนรู้ของกลุ่มเล็กที่เรียกว่าเป็นการสอนเสริมที่อาศัยวีดิทัศน์เป็นฐานโดยศึกษาสมมุติฐาน 2 ข้อ คือ (1) นักเรียนมีส่วนร่วมในชั้นเรียนวิชาประวัติศาสตร์และใช้การสอนเสริมที่อาศัยวีดิทัศน์เป็นรากจะมีระดับคะแนนของรายวิชาในชั้นสุดท้ายสูงกว่านักเรียนในกลุ่มเรียนเทียบวิชาในรายวิชาเดียวกันในชั้นเรียนแบบบรรยายซึ่งอาจารย์ผู้สอนคนเดียวกัน และ (2) นักเรียนที่มีส่วนร่วมในชั้นเรียนที่ใช้การสอนที่อาศัยวีดิทัศน์เป็นฐานจะมีประสิทธิภาพในตนเอง ความเชื่อมั่นในตนเองและความรอบรู้ในกลยุทธ์การเรียนรู้มากกว่าก่อนนักเรียนเหล่านี้ก่อนนักเรียนเหล่านี้เรียนในชั้นนี้ ในการศึกษา การสอนเสริมที่อาศัยวีดิทัศน์เป็นฐานเป็นระบบการส่งสารสนเทศเชิงปฏิสัมพันธ์ที่ช่วยให้นักเรียนได้รอบรู้เนื้อหาวิชาในขณะที่พัฒนาและกลั่นกรองทักษะการให้เหตุผลและการเรียนรู้ ผลการวิจัยพบว่านักเรียนที่เรียนในการสอนเสริมที่อาศัยวีดิทัศน์เป็นฐานกลุ่มหนึ่งจำนวน 185 คน ได้รับค่าร้อยละเป็นระดับคะแนน A และ B จำนวนมากกว่า นักเรียนได้พัฒนาความเชื่อมั่นส่วนตัวได้มากขึ้นเนื่องจากมีประสบการณ์จากการสอนเสริมที่อาศัยวีดิทัศน์เป็นฐาน

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเทศบาล 3 ศรีสว่าง โดยใช้สื่อวีซีดี ผู้ศึกษาค้นคว้ามี่ข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1.1 ก่อนการนำรูปแบบการวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียนไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ครูผู้สอนควรศึกษารูปแบบของการวิจัยให้เข้าใจ และสามารถดำเนินการได้

1.2 วิซีดีที่นำมาใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน ครูต้องเลือกให้เหมาะสมกับเนื้อหาและจุดประสงค์ที่จะสอน

1.3 ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาทักษะการพูดต้องใช้กิจกรรมที่หลากหลาย

1.4 ในการทำกิจกรรมกลุ่ม ควรกระตุ้นให้นักเรียนที่เรียนอ่อนได้มีบทบาทมาก ๆ จึงจะทำให้พัฒนาทักษะทางภาษาได้เร็วขึ้น

1.5 ก่อนการบันทึกวีดีโอ ควรให้ผู้ที่ทำหน้าที่ถ่ายวีดีโอสร้างความคุ้นเคยกับนักเรียนเสียก่อน เพื่อไม่ให้นักเรียนเกิดความประหม่า และกล้าแสดงออกในการทำกิจกรรม

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการทำวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียนกับวิชาอื่น ๆ เพื่อจะได้แก้ปัญหาได้ตรงตามสภาพที่เกิดขึ้นจริง

2.2 ควรนำการวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียนนี้ไปใช้ในการศึกษาค้นคว้า เนื้อหาอื่นในรายวิชาเดียวกัน หรือใช้กับกลุ่มสาระอื่น ๆ

2.3 สื่อวีซีดี ควรนำไปสอนเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้ครบทั้ง 4 ทักษะ

เอกสารอ้างอิง

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กระทรวงศึกษาธิการ. (2548). *การวัดผลและประเมินผลอิงมาตรฐานการเรียนรู้ ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544*. กรุงเทพฯ : องค์การขนส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์

กรมวิชาการ. (2539). *หลักสูตรภาษาอังกฤษพุทธศักราช 2539*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว,

คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2542). *เอกสารประกอบการฝึกอบรมครูผู้สอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ปีการศึกษา 2542*. กรุงเทพฯ: หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักนิเทศและพัฒนามาตรฐานการศึกษา,

กิตานันท์ มลิทอง. (2531). *เทคโนโลยีทางการศึกษาร่วมสมัย*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ดิเรก วงษ์วานิช. (2546). *Video CD ทำได้ด้วยตนเอง*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น,

ไชยยศ เรื่องสุวรรณ. (2526). *การบริหารสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช,

ดวงเดือน แสงชัย. (2533). *การสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์,

- ฐปทอง กว้างสวาสดี. (2549). *คู่มือการสอนภาษาอังกฤษ*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- นิตาชล ชาติธรรมรักษ์. (2545). *การออกแบบและพัฒนาวิดีโอทัศน์ประกอบการสอนเรื่องโบราณสถานโบราณวัตถุของท้องถิ่นสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนประสารวิทยา*. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, วารสารวิชาการ. 5(7): (กรกฎาคม 2545). 52 – 70
- ผดุง อารยวิญญู. (2542). *หลักการสอนพูด*. กรุงเทพฯ: ร้าไทยเพรส
- Hurley, Maureen Ann. (2000). *Video-based Supplemental Instruction (VSI): An Interactive Delivery System that Facilitate Student Learning*. Dissertation Abstracts International. 61(4): (December, 2000). 1317-A;
- Iskold, Lubov V. *An Empirical Study of the Effectiveness of Group Video Viewing in a Comprehension-based Distions Curriculum in Spanish*. Dissertation Abstracts International. 60(6): (December, 1999). 2009-A;
- McCaffrey, Mary Catherine. (2001). *A Comparison of a One Session Video Versus Two-session Live Presentation Format of the Compass Parent Education Program*. Masters Abstracts International. 39(3): (June, 2001). 643;