

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
ตำบลนาข่า อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น
PEOPLE'S SATISFACTION TO THE ACTINGS OF THE SUBDISTRICT
HEADMAN AND THE VILLAGE HEADMAN OF NAKA SUBDISTRICT
MANCHAKHIRI DISTRICT KHON KAEN PROVINCE

มาลัย ดำเนตร¹
Malai Damnet²

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลนาข่า อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลนาข่า อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่ของตำบลนาข่า อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น จำนวน 384 คน นำมาวิเคราะห์ประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลวิจัยพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 384 คน เพศหญิง ร้อยละ 57.00 เพศชาย ร้อยละ 43.00 มีอายุ 51- 60 ปี ร้อยละ 26.00 อายุ 41- 50 ปี ร้อยละ 23.2061 ปีขึ้นไป ร้อยละ 14.10 อายุ 31- 40 ปี ร้อยละ 13.50 อายุ 21- 30 ปี ร้อยละ 12.50 และ อายุต่ำกว่า 21 ปี ร้อยละ 10.70 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 31.50 ประถมศึกษา ร้อยละ 29.20 มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 23.70 ปริญญาตรี ร้อยละ 10.20 และ สูงปริญญาตรี ร้อยละ 5.50 ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ร้อยละ 50.50 อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 20.60 อาชีพรับราชการ ร้อยละ 20.10 นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 10.70 อาชีพค้าขาย ร้อยละ 6.50 อาชีพรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 4.90 อาชีพรับราชการ ร้อยละ 3.60 และ อื่น ๆ ร้อยละ 3.10

2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลนาข่า อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ทุกด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.09) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลนาข่า อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ในแต่ละด้านพบว่า 1) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.95) 2) ด้านคุณลักษณะของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.16) 3) ด้านความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.18)

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของประชาชนต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลนาข่า อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ดังนี้ 1) ควรเห็นความสำคัญเกี่ยวกับความเป็นอยู่

¹ ผู้ใหญ่บ้าน บ้านหวายหล่ม, กรมการปกครอง E-mail : puyaiabanmalai@hotmail.com

² Village headman Baan Wai Liao, Department of Provincial Administration.

ของประชากรภายในหมู่บ้าน การให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนมีความล่าช้า ควรให้การช่วยเหลือภาระงานภายในหมู่บ้านให้มากยิ่งขึ้น ควรให้ผู้นำหมู่บ้านดูแลเรื่องยาเสพติดภายในหมู่บ้าน ควรมีการวางแผนในการปฏิบัติงานร้อยละ 1.30 2) ด้านคุณลักษณะของผู้ใหญ่บ้าน ควรสร้างเสริมบุคลิกภาพเป็นแบบอย่างแก่ประชาชนในชุมชน ควรเปิดช่องทางในการติดต่อประสานงานให้เหมาะสม ควรมีการบริหารงานอย่างตรงไปตรงมา ควรเปิดใจยอมรับคำแนะนำ คำติเตียนจากประชาชนภายในหมู่บ้านร้อยละ 1.04 3) ด้านความพึงพอใจ ควรมีการชี้แจงงบประมาณในการพัฒนาชุมชน ควรมีความภูมิใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ 5.20

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, การปฏิบัติหน้าที่

Abstract

This research has the aims to study: 1) the people's satisfaction to the headman villages' performance in Nakha sub-district, Munchakhiri district, Khon kaen province, 2) the suggestions to develop the headman villages' performance in Nakha sub-district, Munchakhiri district, Khon kaen province. The researcher collected the data from 384 respondents by the questionnaires, and analyzed the data by percentage, mean, and standard deviation statistics. The results were as follows:

1. The respondents, 57.0 percent, were female, and 43.0 percent were male. The respondents, 26.0 percent, were age between 51-60 years old, 23.20 percent were age between 41-50 years old, 14.10 percent were age above 61 years old, 13.50 percent were age between 31-40 years old, 12.50 percent were age between 21-30 years old, and 10.70 percent were age under 21 years old. The respondents, 31.50 percent, were graduated secondary school, 29.20 percent were graduated primary school, 23.70 percent were graduated higher secondary school, 10.20 percent were graduated bachelor degree, and 5.50 percent were graduated higher than bachelor degree. The respondents, 50.50 percent, were farmers, 20.60 percent were labours, 20.10 percent were state officers, 10.70 percent were students, 6.50 percent were state enterprise officers, and 3.10 percent were freelance.

2. The overall satisfaction of the people to the headman villages' performance was at high mean level ($\bar{X}=4.09$), the aspect of performance ($\bar{X}= 3.95$) characteristics ($\bar{X}= 4.16$, (satisfaction) $\bar{X}= 4.18$.

3. There were 3 suggestions from this study: 1) the headman villages should performance to responds the need of the people as quick as possible especially the eradication of drug in the village, and village policy to respond the real need of the people, 2) the headman villages should be easy or convenient to contact with honesty and sincerity to listen the problems of the people, and 3) the headman villages should inform the village developing budget to the people in the village, and they should be proud as the leader of the community.

Keyword: Satisfaction, Acting

บทนำ

กำนัน ผู้ใหญ่บ้านในสมัยก่อนกรุงรัตนโกสินทร์ เป็นตำแหน่งที่ปรากฏให้เห็นครั้งแรก ในสมัยกรุงสุโขทัยเป็นราชธานี ครอบคลุมเป็นหลักสำคัญในการปกครอง โดยการปกครอง แบบพ่อปกครองลูก โดยแต่ละเมืองมีการปกครองในรูปแบบต่างกัน คือ เจ้าเมืองปกครองหลายหมื่นหลังคาเรือน โดยมีปลัดเมืองเป็นผู้ช่วย นายแขวงหรือนายอำเภอปกครองราวหมื่นหลังคาเรือน ขึ้นตรงต่อเจ้าเมืองนายแคว้นหรือกำนัน ปกครองราวพันหลังคาเรือน ขึ้นตรงต่อนายแขวง นายบ้านหรือผู้ใหญ่บ้านปกครองหลายร้อยหลังคาเรือน ขึ้นตรงต่อนายแคว้น (กรมการปกครอง, 2556 : 5) กำนัน ผู้ใหญ่บ้านได้มีการจัดระเบียบการปกครองท้องที่ แบ่งออกเป็นแขวงและตำบล โดยมีกำนันเป็นหัวหน้า มักได้รับบรรดาศักดิ์เป็นพัน และบ้านโดยมีผู้ใหญ่บ้านเป็นนายบ้านหรือหัวหน้า มีหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อย ปกครองดูแลหมู่บ้าน และได้รับการแต่งตั้งโดยตรงจากองค์พระมหากษัตริย์ แต่ยุคต่อมาได้มีการมอบอำนาจการแต่งตั้ง ให้แก่ผู้รักษาเมือง ผู้รั้งเมือง มีอำนาจแต่งตั้งผู้ใหญ่บ้าน โดยดำรงตำแหน่งตลอดชีวิต ในส่วนของกำนัน ก็จะได้รับแต่งตั้งและมีวาระ การดำรงตำแหน่งตลอดชีวิต โดยกำนันในสมัยนั้นจะมีตำแหน่งกำนันตลาด มีหน้าที่ควบคุมราคาสินค้า มีบทบาทในการควบคุมตลาดการค้าให้ดำเนินไปในราคาปกติ นอกจากนี้ ยังมีกำนันมีอำนาจโดยเฉพาะนอกจากนี้ กำนันยังมีอำนาจในการเก็บภาษีอากรการค้าเก็บภาษี (เทียบได้กับภาษีบำรุงท้องที่ในปัจจุบัน) โดยไม่ปรากฏหน้าที่อื่น ๆ

กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการเก็บค่านาจากราษฎร ติดตามจับกุมผู้ร้ายและในฐานะเป็นผู้ปกครองตำบล ราชการแต่งตั้งและดำรงตำแหน่งตลอดชีวิต ส่วนผู้ใหญ่บ้านได้รับการแต่งตั้งโดยเจ้าเมือง และดำรงตำแหน่งตลอดชีวิต โดยมีหน้าที่เกี่ยวกับการปกครองลูกบ้านและการรักษาความสงบเรียบร้อย ในท้องที่ป้องกันโจรกรรม นอกจากนี้ เมื่อเกิดการทะเลาะวิวาทเล็กน้อยกำนัน มีอำนาจเปรียบเทียบตกลงกันได้ ยกเว้น กรณีที่ไม่ยอมตกลงเป็นความฉกรรจ์ เช่น การปล้นฆ่า การพินกัน โดยมีผลถึงสาหัส กำนันต้องนำมาส่งหลวงพลตระการนายแขวงฯ เพื่อให้ตัดสิน (กรมการปกครอง, 2556 : 30)

กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน มีแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาล ยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มจังหวัดรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่นปัญหาและความต้องการจากแผนพัฒนาของส่วนราชการ ในพื้นที่และแผนพัฒนาหมู่บ้าน (แผนพัฒนาสามปี เทศบาลตำบลนาข่า, 2560)

จากข้อความที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลนาข่า อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น เพื่อนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการพัฒนาให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนามุ่งถึงตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่การดูแลของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลนาข่า อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลนาข่า อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลนาข่า อำเภอมัธยาศีรี จังหวัดขอนแก่น ซึ่งมีประชากรรวมทั้งสิ้น จำนวน 9,621 คนขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 384 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบผสมผสานระหว่างแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) กับแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งการสร้างเครื่องมือได้ประยุกต์ใช้หลักการและ วิธีการสร้างเครื่องมือของลิเคิร์ต (Likert)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 384 คน เพศหญิง ร้อยละ 57.00 เพศชาย ร้อยละ 43.00 มีอายุ 51- 60 ปี ร้อยละ 26.00 อายุ 41- 50 ปี ร้อยละ 23.20 61 ปีขึ้นไป ร้อยละ 14.10 อายุ 31- 40 ปี ร้อยละ 13.50 อายุ 21- 30 ปี ร้อยละ 12.50 และ อายุต่ำกว่า 21 ปี ร้อยละ 10.70 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 31.50 ประถมศึกษา ร้อยละ 29.20 มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 23.70 ปริญญาตรี ร้อยละ 10.20 และ สูงปริญญาตรี ร้อยละ 5.50 ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ร้อยละ 50.50 อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 20.60 อาชีพรับราชการ ร้อยละ 20.10 นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 10.70 อาชีพค้าขาย ร้อยละ 6.50 อาชีพรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 4.90 อาชีพรับราชการ ร้อยละ 3.60 และ อื่น ๆ ร้อยละ 3.10

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลนาข่า อำเภอมัธยาศีรี จังหวัดขอนแก่น

2.1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลนาข่า อำเภอมัธยาศีรี จังหวัดขอนแก่น ทุกด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.09$)

2.1.1 ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.95$)

2.1.2 ด้านคุณลักษณะของผู้ใหญ่บ้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.16$)

2.1.3 ด้านความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.18$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลนาข่า อำเภอมัธยาศีรี จังหวัดขอนแก่น

3.1.1 ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน – ผู้ใหญ่บ้าน

- ควรเห็นความสำคัญเกี่ยวกับความเป็นอยู่ของประชากรภายในหมู่บ้าน
- การให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนมีความล่าช้า
- ควรให้การช่วยเหลือภาระงานภายในหมู่บ้านให้มากยิ่งขึ้น
- ควรให้ผู้นำหมู่บ้านดูแลเรื่องยาเสพติดภายในหมู่บ้าน
- ควรมีการวางแผนในการปฏิบัติงานร้อยละ 1.30

3.1.2 ด้านคุณลักษณะของผู้ใหญ่บ้าน

- ควรสร้างเสริมบุคลิกภาพเป็นแบบอย่างแก่ประชาชนในชุมชน
- ควรเปิดช่องทางในการติดต่อประสานงานให้เหมาะสม
- ควรมีการบริหารงานอย่างตรงไปตรงมา
- ควรเปิดใจยอมรับคำแนะนำ คำติเตียนจากประชาชนภายในหมู่บ้านร้อยละ 1.04

3.1.3 ด้านความพึงพอใจ

- ควรมีการชี้แจงงบประมาณในการพัฒนาชุมชน
- ควรมีความภูมิใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ร้อยละ 5.20

อภิปรายผลการวิจัย

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลนาข่า อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น

ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.95 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลนาข่า อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น คือ กำนันผู้ใหญ่บ้านมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การช่วยเหลือราษฎรที่ได้รับความเดือดร้อนในเรื่องต่าง ๆ หรือร่วมกับหน่วยงานต่างๆ จัดเวรยามรักษาความสงบเรียบร้อยตั้งจุดตรวจ จุดสกัด บริเวณหมู่บ้าน มีสัญญาณเตือนภัยหรือเสียงตามสายประชาสัมพันธ์ ร่วมกับราษฎรป้องกันภัยสาธารณะ รวมทั้งช่วยเหลือผู้ประสบภัย มีการจัดตั้งองค์กรป้องกันยาเสพติด และจัดให้มีการดูแลหมู่บ้านให้เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาดถูกสุขลักษณะ และปรับปรุงภูมิทัศน์ในหมู่บ้านให้สวยงาม ซึ่งสอดคล้องกับ สัตยา คงสัตรู (2556 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัย พบว่า กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน มีความพึงพอใจต่อบทบาทของพัฒนากรอำเภอรวิชัยบุรีจังหวัดร้อยเอ็ดโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัย พบว่า กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน มีความพึงพอใจต่อบทบาทของพัฒนากร ด้านการปฏิบัติงานหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

ด้านคุณลักษณะของผู้ใหญ่บ้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.16 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลนาข่า อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ผู้ใหญ่บ้านเป็นผู้นำในการนำราษฎรช่วยกันพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหมู่บ้านอยู่เสมอ มีความสามารถในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันท่วงที ในการปฏิบัติหน้าที่ ผู้ใหญ่บ้านจะได้รับความร่วมมือจากราษฎรเป็นอย่างดี และสร้างสรรค์ ที่เป็นประโยชน์ต่อหมู่บ้าน และแต่งกายเหมาะสม แต่งเครื่องแบบถูกต้องตามระเบียบในงานพิธีต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ ณัฐวรท ผ่องสุวรรณ (2554 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยทางการปฏิบัติงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ ซึ่งอยู่ระดับมาก

ด้านความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.18 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลนาข่า อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น กำนัน - ผู้ใหญ่บ้าน ดูแลทุกข์สุข ของราษฎร ช่วยเหลือราษฎรอย่างทั่วถึงมีจิตสาธารณะ เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ แก่ราษฎร และให้ความร่วมมือกับส่วนราชการต่าง ๆ สามารถให้คำแนะนำและเอาใจใส่แก้ไขปัญหาให้แก่ราษฎรเมื่อได้รับความเดือดร้อน ในการบริการราษฎรเพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รับเรื่องปัญหาความเดือดร้อนของราษฎร และจัดให้มีการไกล่เกลี่ย ประนีประนอม ข้อพิพาท โดยคณะกรรมการหมู่บ้าน ซึ่งสอดคล้องกับ สัตยา คงสัตรู (2556 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัย พบว่า กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน มีความพึงพอใจต่อบทบาทของพัฒนากรอำเภอรวิชัยบุรีจังหวัดร้อยเอ็ดโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ด้านความพึงพอใจของ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการวิจัย

1. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน – ผู้ใหญ่บ้าน
 - ควรเห็นความสำคัญเกี่ยวกับความเป็นอยู่ของประชากรภายในหมู่บ้าน
 - การให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนมีความล่าช้า
 - ควรให้การช่วยเหลือภาระงานภายในหมู่บ้านให้มากยิ่งขึ้น
 - ควรให้ผู้นำหมู่บ้านดูแลเรื่องยาเสพติดภายในหมู่บ้าน
 - ควรมีการวางแผนในการปฏิบัติงาน
2. ด้านคุณลักษณะของผู้ใหญ่บ้าน
 - ควรสร้างเสริมบุคลิกภาพเป็นแบบอย่างแก่ประชาชนในชุมชน
 - ควรเปิดช่องทางในการติดต่อประสานงานให้เหมาะสม
 - ควรมีการบริหารงานอย่างตรงไปตรงมา
 - ควรเปิดใจยอมรับคำแนะนำ คำติเตียนจากประชาชนภายในหมู่บ้าน
3. ด้านความพึงพอใจ
 - ควรมีการชี้แจงงบประมาณในการพัฒนาชุมชน
 - ควรมีความภูมิใจต่อการปฏิบัติหน้าที่

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคในการความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
2. ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ที่สามารถส่งผลให้ระดับความพึงพอใจ เช่น แรงจูงใจเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อไปยิ่งมากขึ้น
3. การวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพควบคู่ไปด้วย เพื่อให้ได้รายละเอียดข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมการปกครอง. (2556). คู่มือการฝึกอบรม กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ได้รับเลือกใหม่ ประจำปี 2556. กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย.
- เทศบาลตำบลนาข่า. (2561). แผนพัฒนาสามปี สืบค้นเมื่อ 28 กันยายน 2561. <http://www.nakha-kk.go.th/lawlink_detail.php?menuid=&clawlink>
- สัตยา คงสัตย์. (2556). ความพึงพอใจของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อบทบาทของพัฒนากร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด. รายงานการวิจัย. หลักสูตรบริหารธุรกิจ : มหาวิทยาลัยสยาม.
- ณัฐวรท พ่องสุวรรณ. (2554). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการส่วนกลางของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. รายงานการวิจัย. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.