

**การให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชน
ในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด**
**Providing Public Services According to Sangkhawatthu 4 Principles of
Private Surveyor in the Direction of Ministry of Interior,
Muang Roi-Et District, Roi-Et Province**

ชัยพร มีทวี¹ และพรเดช เสมานู²

Chamaiporn Meethawee¹ and Pacharadech Semanu²

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด^{1,2}

Mahamakut Buddhist University Roi Et Campus^{1,2}

Email : chamaiporn_m@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบบทบาทในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุ 4 เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และ 3) เพื่อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มาใช้บริการของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 232 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น ทั้งฉบับเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า 1. การให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งสี่ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม ตามลำดับ 2. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประกอบอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักสังคหัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการของสำนักงานช่าง

รังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ 3. ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับจากความถี่สูงไปหาลำดับต่ำ สามอันดับแรก ได้แก่ ควรมีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการบริการเพื่อให้ดำเนินการในขั้นตอนมีความรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ควรมีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการบริการเพื่อให้บริการกับทุกคนอย่างเท่าเทียม อยู่เสมอมากยิ่งขึ้น และควรมีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการบริการเพื่อให้เจ้าหน้าที่มีน้ำใจ เต็มใจให้บริการมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : การให้บริการ; สังคหวัตถุ 4; สำนักงานช่างรังวัดเอกชน

ABSTRACT

The objectives of this research article were 1) to study the level of Providing public services according to sangkhahawatthu 4 principles of private surveyor in the direction of ministry of interior, muang roi-et district, roi-et province, 2) to compare the roles in serving the people based on the four principles of Sangkhahawatthu 4 of the private surveyor office as mentioned, classified by gender, age, education and occupation and 3) to suggest the role of serving the people based on the four principles of Sangkhahawatthu 4 of the so-said private surveyor office. The samples were the people who walked in for services rendered by the office in mention, totally 232 in number. The instrument used for data collection was a 5 - rating scale questionnaire with reliability at 0.93. The statistics used in the data analysis were frequency, percentage, mean, and standard deviation. Statistics used to test the hypothesis were t-test and F-test.

The results of the research were as follows: 1. Public service based on four principles of Sangkhahawatthu 4 by the cadastral surveyor companies under the jurisdiction of the ministry of interior in muang roi-et district, roi-et province, as a whole, was found to stand at a high level. Taking into account the individual aspects, it was found that the item that prevailed on top of the scale was the aspect of buildings and premises, followed by personnel in charge of service, service facilities and the provision of equal services, respectively. 2. The hypothesis testing featured that the people with

different sex, age, education and occupation maintained no difference in opinions about the topic as mentioned. This failed to meet with the assumptions of the research set. 3. The recommendations as suggested by the respondents could be concluded that the four principles of Sangkhawattthu 4 should be applied in service in order (1) to make the process more convenient and expedient; (2) to provide equal services on the basis, 'First come first served'; and (3) to make the staff considerate, with more willing to serve.

Keywords : Service; Sangkhawattthu 4; Cadastral Surveyor Companies

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

เนื่องจากสังคมไทยในปัจจุบันเป็นสังคมแห่งข้อมูลข่าวสาร และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีจากการเปลี่ยนแปลงอย่างไม่หยุดนิ่ง เป็นผลทำให้หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นหากหน่วยงานใดไม่ปรับตัวนั้นหมายถึงหน่วยงานนั้นๆ ต้องเสื่อมสลายไปในที่สุด แต่การที่หน่วยงานจะประสบผลสำเร็จต้องขึ้นอยู่กับทรัพยากรมนุษย์ในหน่วยงานเป็นสำคัญ เพราะมนุษย์เป็นผู้ที่บริหารจัดการงานในหน่วยงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตั้งนั้น มนุษย์ต้องการพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ ขณะเดียวกันองค์กรก็ต้องการเติบโตตลอดเวลา องค์กรจะก้าวไปข้างหน้าได้นั้นผู้ที่มีส่วนผลักดันสำคัญก็คือ พนักงานทุกคน ศักยภาพทุกคนย่อมส่งผลต่อศักยภาพขององค์กร หากพนักงานทุกคนทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพย่อมทำให้องค์กรนั้นมีประสิทธิภาพตามไปด้วยเพื่อให้เกิดความพร้อมทางแข่งขันกับทุกประเทศได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบทางธุรกิจเอกชนซึ่งก้าวเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ ที่มีการแข่งขันสูงในประชาคมโลกต้องพัฒนาให้ทันโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงพัฒนาความรู้ ทักษะและเจตคติ ควรพัฒนาเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่อง ตั้งแต่การสรรหา การคัดเลือกนำมาสู่การพัฒนาในระบบขององค์กรจัดให้มีระบบการประเมิน ความสามารถของบุคลากรเป็นระยะๆ เพื่อให้เป็นคนทันสมัยต่อความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีใหม่ๆ (ธงชัย สันติวงษ์ และคณะ, 2542)

สำนักงานช่างรังวัดเอกชนในเขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นหน่วยงานของภาคเอกชนที่สังกัดกรมที่ดินกระทรวงมหาดไทย ตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติช่างรังวัดเอกชน พ.ศ. 2535 เพื่อทำหน้าที่ควบคุมกำกับดูแลงานรังวัดเอกชนของกรมที่ดินสืบเนื่องจากมีงานเกี่ยวกับการรังวัดที่มีโฉนดที่ดินเพื่อการรังวัดสอบเขตแบ่งแยกและรวมโฉนดที่ดินเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก แต่ช่างรังวัดของกรมที่ดินที่เป็นหน่วยงานของภาครัฐมีไม่เพียงพอที่จะให้บริการทันกับความต้องการของประชาชน เพื่อเพิ่มทางเลือกให้แก่ประชาชนที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการทางรัฐบาลจึงได้ตราพระราชบัญญัติช่างรังวัดเอกชน พ.ศ. 2535 ขึ้นมาเพื่อให้ช่างรังวัดเอกชนเข้ามาช่วยรับงานรังวัดที่ดินที่มีโฉนดที่ดินในเรื่อง

การรังวัดสอบเขต แบ่งแยกและรวมโฉนดที่ดิน โดยอยู่ภายใต้การกำกับของกรมที่ดิน ช่างรังวัดเอกชนต้องเป็นบุคคลที่ผ่านการทดสอบความรู้ ฝึกอบรมภาคทฤษฎี และฝึกภาคปฏิบัติจนได้รับใบอนุญาตเป็นช่างรังวัดเอกชนและต้องเข้าอยู่ในสำนักงานช่างรังวัดเอกชนแห่งใดแห่งหนึ่งจึงจะทำการรังวัดได้ช่างรังวัดเอกชนสามารถทำการรังวัดที่ดินได้เฉพาะที่ดินที่มีโฉนดที่ดินและมีสิทธิที่จะทำการรังวัดที่ดินดังกล่าวในท้องที่ทุกจังหวัด

สำนักงานช่างรังวัดเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด พบปัญหาในด้านการพัฒนาด้านการบริหารจัดการ คือ การปฏิบัติงานของบุคลากรยังทำงานไม่ได้เต็มความสามารถโดยมีสาเหตุมาจากบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมาย บุคลากรมีไม่เพียงพอ อำนาจหน้าที่ของช่างรังวัดเอกชนได้ไปเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน และผู้คนจำนวนมากมีข้อบังคับหลายฉบับที่ทำให้การแบ่งงานไม่ชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จักริน จันทรมณฑล และคณะ (2561) พบว่า ด้านบุคลากร กลุ่มผู้ปฏิบัติงานขาดความชำนาญในการรังวัด การเขียนรายงานการรังวัดประเภทต่างๆ ได้อย่างถูกต้องและความชำนาญใน รวมทั้งความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบและข้อสั่งการของ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิเชษฐ์ ทับทิมनाค (2540) พบว่า ช่างรังวัดเอกชนมีปัญหาเรื่องคุณภาพของช่างปัญหาเรื่องอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ ปัญหาเรื่องการรังวัดและเทคนิคการรังวัด ปัญหาเรื่องการทุจริตและการไม่มีจรรยาบรรณของช่าง ปัญหาเรื่องความรู้ความสามารถและทัศนคติของเจ้าหน้าที่ ปัญหาเรื่องความศรัทธาของประชาชน ปัญหาเรื่องความไม่ชัดเจนของกฎหมายและระเบียบ ปัญหาเรื่องการขาดงบประมาณสนับสนุน ปัญหาเรื่องอัตราค่าใช้จ่ายในการรังวัด ปัญหาเรื่องความรับผิดชอบ

ดังนั้น ผู้วิจัยเห็นว่าปัญหาการบริหารงานในสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในเขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ดังกล่าว มักเกิดจากบุคลากรในองค์การเป็นสำคัญเพราะบุคลากรแต่ละคนมีพื้นฐานในด้านต่างๆ มาแตกต่างกันจึงเป็นผลทำให้ความคิด ความเชื่อ ค่านิยม ทัศนคติของบุคลากรแต่ละคนมีการประพฤติปฏิบัติที่แตกต่างกันซึ่งแนวทางแก้ไขปัญหาคือ การนำหลักธรรมในทางพระพุทธศาสนาเข้ามาประยุกต์ใช้เพราะหลักธรรมคำสอนทำให้มนุษย์มีสติในการดำเนินชีวิตประพฤติปฏิบัติต่อกันในสิ่งที่ถูกต้องเป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์ทั้งกาย วาจา ใจ ซึ่งหลักธรรมที่เกี่ยวข้องในพระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (2539) ได้ระบุไว้ คือ สังคห วัตถุ 4 ได้แก่ 1)ทาน 2)ปิยวาจา 3)อถจกรिया 4)สมานัตตตา (สุตตันตปิฎก ทีฆนิกาย ปาฏิวรรค ฉบับภาษาไทย. 11/313/295) โดยผลการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารของหน่วยงาน นำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและสามารถนำองค์ความรู้ไปเป็นแนวทางการประพฤติ ปฏิบัติเพื่อดำรงชีวิตประจำวัน การทำงานร่วมกัน และการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

2.3 เพื่อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

3.1 ทำให้ทราบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย ในเขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

3.2 ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย ในเขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประกอบอาชีพ ต่างกัน

3.3 ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย ในเขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

3.4 สามารถนำผลวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศและเป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย ในเขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ดให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้มาใช้บริการของสำนักงานช่างรังวัดเอกชน ในเขตเมืองร้อยเอ็ด จำนวน 550 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 232 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม(Questionnaires) ที่ผู้ศึกษาวิจัยสร้างขึ้นแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ปลายี่งส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะคำถามแบบตรวจสอบรายการ(Check list) ตอนที่ 2 สอบถามระดับบทบาทของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ในเขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ บทบาทของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับของกระทรวงมหาดไทย ในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ในเขต

เมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา(Content Validity) และความถูกต้องในการใช้ภาษาและด้านอื่นๆ โดยใช้เทคนิค IOC ได้ค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป 32 ข้อ และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (Reliability) เท่ากับ 0.93 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test (Independent Sample) สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานใช้ F-test (One-way ANONA)

5. ผลการวิจัย

5.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

ข้อ	การให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4	ระดับความคิดเห็น			
		\bar{X}	S.D.	อันดับ	แปลผล
1.	ด้านอาคารสถานที่	3.79	0.53	1	มาก
2.	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.74	0.51	2	มาก
3.	ด้านการอำนวยความสะดวก	3.70	0.52	3	มาก
4.	ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม	3.65	0.48	4	มาก
	รวม	3.72	0.50	-	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ความคิดเห็นการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทั้งสิ้นด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม ตามลำดับ เมื่อแยกเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้

1) ด้านอาคารสถานที่ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม

อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทั้งแปดข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 5 ที่ว่า “อาคารสถานที่สะอาด เป็นระเบียบ (อรรถจริยา)” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 8 ที่ว่า “จัดอาคารสถานที่ให้มีความทันสมัย อยู่เสมอ (สมานัตตตา)”

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทั้งแปดข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 1 ที่ว่า “เจ้าหน้าที่เอื้อเฟื้อพร้อมให้บริการอยู่เสมอ (ทาน)” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 5 ที่ว่า “เจ้าหน้าที่มีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ (อรรถจริยา)”

3) ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทั้งแปดข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 1 ที่ว่า “เอื้อเฟื้อให้บริการอย่างรวดเร็วกับทุกคนอย่างเท่าเทียม (ทาน)” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 7 ที่ว่า “ให้บริการกับทุกคนอย่างเท่าเทียมอยู่เสมอ (สมานัตตตา)”

4) ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทั้งแปดข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 1 ที่ว่า “เอื้อเฟื้อให้บริการอย่างรวดเร็วกับทุกคนอย่างเท่าเทียม (ทาน)” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 7 ที่ว่า “ให้บริการกับทุกคนอย่างเท่าเทียมอยู่เสมอ (สมานัตตตา)”

5.2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประกอบอาชีพ ต่างกัน ดังนี้ 1) ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis) 2) ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis) 3) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis) 4) ประชาชนที่มีการประกอบอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตาม

หลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis)

5.3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ดประชาชน ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้ 1)ด้านอาคารสถานที่ ได้แก่ ควรมีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 (สมานัตตตา) ไปใช้ในการบริการเพื่อให้มีการจัดอาคารสถานที่สวยงาม ร่มรื่น มากยิ่งขึ้น อยู่เสมอ และควรมีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 (สมานัตตตา) ไปใช้ในการบริการเพื่อให้มีการจัดอาคารสถานที่สะอาด เป็นระเบียบมากยิ่งขึ้นอยู่เสมอ (สมานัตตตา) 2)ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ได้แก่ ควรมีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 (สมานัตตตา) ไปใช้ในการบริการเพื่อให้มีความเป็นกันเองกับทุกคนมากยิ่งขึ้น 3)ด้านการอำนวยความสะดวก ได้แก่ ควรมีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 (สมานัตตตา) ไปใช้ในการบริการเพื่อให้ดำเนินการในขั้นตอนมีความรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น และควรมีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 (สมานัตตตา) ไปใช้ในการให้บริการเพื่อให้อำนวยความสะดวกอย่างเท่าเทียมกันกับทุกคน มากยิ่งขึ้น 4)ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม ได้แก่ ควรมีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 (สมานัตตตา) ไปใช้ในการบริการให้กับทุกคนอย่างเท่าเทียมอยู่เสมอมากยิ่งขึ้น และควรมีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 (สมานัตตตา) ไปใช้ในการบริการเพื่อให้มีความเสมอภาคต่อการบริการ มากยิ่งขึ้น

โดยสรุป ประชาชนมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับจากความถี่สูงไปหาต่ำ สามอันดับแรก ได้แก่ ควรมีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 (สมานัตตตา) ไปใช้ในการบริการให้ดำเนินการในขั้นตอนมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ควรมีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 (สมานัตตตา) ไปใช้ในการบริการเพื่อให้บริการกับทุกคนอย่างเท่าเทียมอยู่เสมอมากยิ่งขึ้น และควรมีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 (สมานัตตตา) ไปใช้ในการบริการเพื่อให้เจ้าหน้าที่มีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ มากยิ่งขึ้น

6. อภิปรายผลการวิจัย

6.1 ระดับความคิดเห็นการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า หลักสังคหวัตถุ 4 เป็นหลักธรรมอันเป็นที่ตั้งแห่งความยึดเหนี่ยวจิตใจของกันและกัน อันเป็นไปเพื่อการสงเคราะห์ เป็นข้อ

ปฏิบัติสำหรับการสงเคราะห์ซึ่งกันและกัน เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวน้ำใจคนและประสานหมู่ชนไว้ให้มีความรักสามัคคี ซึ่งสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีการประยุกต์หลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการ มากอยู่พอควร โดยเฉพาะด้านอาคารสถานที่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม ตามลำดับ อาจด้วยเหตุนี้ จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการวิจัยในประเด็นนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของ พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ.ปยุตโต) (2550) ที่กล่าวว่า สังคหวัตถุ 4 หมายถึง หลักธรรม ที่เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวน้ำใจคนและประสานหมู่ชนไว้ให้มีความสามัคคีกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของ ไพโรจน์ แก่นสาร (2551) กล่าวว่า สังคหวัตถุธรรม 4 หมายถึง หลักธรรมที่ช่วยให้เกิดความรู้สึกสามัคคีขึ้นในกลุ่มคน ไม่ว่าจะเป็นระดับครอบครัว ชุมชน หรือระดับประเทศ แม้แต่ระหว่างประเทศก็ตาม หากนำเอาพุทธธรรมหมวดนี้ไปประยุกต์ใช้อยู่เรื่อยๆ แล้ว การเบียดเบียนกันก็จะลดลงได้มาก โลกย่อมมีสันติภาพ สันติสุขยิ่งขึ้น ความมั่นคงของมนุษย์โดยรวมก็จะเพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนงค์นาฏ แก้วไพฑูริย์ (2554) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของฝ่ายทะเบียนที่ว่าการอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า โดยรวม อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดนัย วงศ์อมรจักรพันธ์ (2553) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสภานายความตามหลักสังคหวัตถุ 4 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรกมล ชูบุญกุลพงษ์ (2555) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของศาลเยาวชนและครอบครัวกลาง ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

6.2 เปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

1) เพศ ผลการวิจัยพบว่า สำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศต่างกัน มีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า เพศเป็นเพียงสัญลักษณ์ที่บ่งบอกให้ทราบว่าเป็นชายหรือเพศหญิงเท่านั้น เพศจึงไม่เป็นอุปสรรคใดๆ กับความคิดเห็นต่อการนำหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนั้น ประชาชนที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ดนัย วงศ์อมรจักรพันธ์ (2553) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสภานายความตามหลักสังคหวัตถุ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสภานายความตามหลักสังคหวัตถุ 4 โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมหมาย บัวจันทร์ (2551) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยเปรียบเทียบพบว่าประชาชนที่มี เพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

2) อายุ ผลการวิจัยพบว่า สำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอายุต่างกัน มีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า อายุเป็นเพียงสัญลักษณ์ที่บ่งบอกให้ทราบว่าใครเกิดก่อนและหลังเท่านั้น อายุจึงไม่เป็นอุปสรรคใดๆ กับความคิดเห็นต่อการนำหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนั้น ประชาชนที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดนัย วงศ์อมรรัตน์ (2553) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสภานายความตามหลักสังคหวัตถุ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสภานายความตามหลักสังคหวัตถุ 4 โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับการศึกษาของ ราชนันย์ ธงชัย (2551) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการลงบัญชีทหารกองเกินตามแนวสังคหวัตถุ 4 ของหน่วยงานสัสดีอำเภอเมือง จังหวัดระยอง ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในการลงบัญชีทหารกองเกินตามแนวสังคหวัตถุ 4 ของหน่วยงานสัสดีอำเภอเมือง จังหวัดระยอง โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3) ระดับการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า สำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่าระดับการศึกษาเป็นเพียงสัญลักษณ์ที่บ่งบอกให้ทราบว่า การศึกษาสูงหรือต่ำเพียงเท่านั้น ระดับการศึกษาจึงไม่เป็นอุปสรรคใดๆ กับความคิดเห็นต่อการนำหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนั้น ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมหมาย บัวจันทร์ (2551) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

ตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยเปรียบเทียบพบว่าประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับการศึกษาของ ราชันย์ ชงชัย (2551) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการลงบัญชีทหารกองเกินตามแนวสังคหวัตถุ 4 ของหน่วยงานสัสดีอำเภอเมือง จังหวัดระยอง ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มี ระดับการศึกษา ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในการลงบัญชีทหารกองเกินตามแนวสังคหวัตถุ 4 ของหน่วยงานสัสดีอำเภอเมือง จังหวัดระยอง โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4) ประกอบอาชีพ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชน ที่อาชีพต่างกัน มีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า อาชีพที่ต่างกัน จะมีความคิดเห็นมากหรือน้อยเพียงใดนั้น ไม่ได้ขึ้นอยู่กับว่าอาชีพใด ๆ การประกอบอาชีพจึงไม่เป็นอุปสรรคใดๆ กับความคิดเห็นต่อการนำหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนั้น ประชาชนที่มีการประกอบอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ดนัย วงศ์อมรวัชรพันธ์ (2553) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสภานายความตามหลักสังคหวัตถุ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มี อาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสภานายความตามหลักสังคหวัตถุ 4 โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมหมาย บัวจันทร์ (2551) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยเปรียบเทียบพบว่าประชาชนที่มี อาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

7.1.1 การให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับมากดังนั้น ผู้บริหารสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้และยกระดับการพัฒนาด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม ซึ่งเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุดกว่าทุกด้าน เพื่อให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลัก

สังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ให้อยู่ในระดับมากที่สุดต่อไป

7.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

7.2.1 ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 8 ที่ว่า “จัดอาคารสถานที่ให้มีความทันสมัย อยู่เสมอซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และยกระดับการพัฒนาของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการ โดยจัดอาคารสถานที่ให้สะอาด เป็นระเบียบ มากยิ่งขึ้นต่อไป

7.2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 5 ที่ว่า “เจ้าหน้าที่มีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ (อรรถจริยา)” ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และยกระดับการพัฒนาสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการให้เจ้าหน้าที่มีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ มากยิ่งขึ้นต่อไป

7.2.3 ด้านการอำนวยความสะดวก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 6 ที่ว่า “ดำเนินการในขั้นตอนให้อย่างรวดเร็ว (อรรถจริยา)” ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และยกระดับการพัฒนาสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการดำเนินการในขั้นตอนให้อย่างรวดเร็ว มากยิ่งขึ้นต่อไป

7.2.4 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 7 ที่ว่า “ให้บริการกับทุกคนอย่างเท่าเทียมอยู่เสมอ (สมานัตตตา)” ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารของสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และยกระดับการพัฒนาสำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีการนำหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการกับทุกคนอย่างเท่าเทียมอยู่เสมอ มากยิ่งขึ้นต่อไป

7.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

7.3.1 จากผลการวิจัยพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม ดังนั้น ควรวิจัยเชิงคุณภาพ เรื่อง การส่งเสริมหลักสังคหวัตถุ 4 ไปใช้ในการให้บริการอย่างเท่าเทียมใน

สำนักงานช่างรังวัดเอกชนในกำกับกระทรวงมหาดไทย เขตเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อนำผลการวิจัยใช้เป็นสารสนเทศในการพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

7.3.2 จากผลการวิจัยพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในแต่ละด้าน คือ ข้อ 6 ที่ว่า “ดำเนินการในขั้นตอนให้อย่างรวดเร็ว (อัตถจริยา)” ดังนั้น ควรวิจัยเชิงคุณภาพ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินการในขั้นตอนให้อย่างรวดเร็วตรงตามหลักสังคหวัตถุ 4

7.3.3 จากผลการวิจัยพบว่า ข้อเสนอแนะที่มีความถี่สูงสุด คือ ควรลดขั้นตอนการให้บริการเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น (อัตถจริยา) ดังนั้น ควรวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการลดขั้นตอนการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักสังคหวัตถุ 4

8. บรรณานุกรม

- จักริน จันทร์มณฑลและคณะ. (2561). **สภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหางานค้ำของช่างรังวัดในสำนักงานที่ดิน**. รายงานการวิจัยหลักสูตรนักบริหารงานที่ดินระดับสูงวิชาการวิจัยสำหรับนักบริหารโรงเรียนนักบริหารงานที่ดินระดับสูงกรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย.
- दनัย วงศ์มรธอร์พันธ์. (2553). **ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของสภานายความตามหลักสังคหวัตถุ 4**. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงษ์ และคณะ. (2542). **พฤติกรรมบุคคลในองค์กร**. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- พรกมล ชูบุญพงษ์. (2555). **การให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของศาลเยาวชนและครอบครัวกลาง**. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ.ปยุตโต). (2550). **พุทธธรรมฉบับปรับปรุงและขยายความ**. (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์บริษัทสหธรรมมิก จำกัด.
- พิเชษฐ ทับทิมนาค. (2540). **ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินตามนโยบายเพื่อการแก้ไขปัญหาการกำกับดูแลการรังวัดเอกชนของกรมที่ดิน ในเขตกรุงเทพมหานคร ตามพระราชบัญญัติช่างรังวัดเอกชน พ.ศ.2535**. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ไพโรจน์ แก่นสาร. (2551). **หลักการคิดอย่างมีเหตุผลและกระบวนการตกลงใจ**. นครปฐม : สถาบันวิชาการทหารชั้นสูง.
- มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. (2539). **พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

- ราชันย์ ธงชัย. (2551). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการลงทะเบียนซีททหารกองเกินตาม
แนวลี้กคหัตถ์ 4 ของหน่วยงานลี้คดีอำเภอเมือง จังหวัตระยอง. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาพระพุทศศาสนา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สมหมาย บัวจันทร์. (2551). การวิเคราะห์และยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตาม
ลี้กคหัตถ์ 4 ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาพระพุทศศาสนา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- อนงค์นาฎ แก้วไพฑูรย์. (2554). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามลี้กคหัตถ์ 4
ของฝ่ายทะเบียนที่ว่าการอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาพระพุทศศาสนา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.